



Утверждено
приказом директора
МУК «Музейно-выставочный комплекс»
от «22» января 2025г..№ 10-О
В. А. Петров

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления бесплатного и льготного обслуживания в муниципальном учреждении культуры «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления бесплатного и льготного обслуживания в Муниципальном учреждении культуры «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области (далее – Положение) определяет порядок установления льгот отдельным категориям посетителей при посещении постоянных экспозиций и временных выставок Муниципального учреждения культуры «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области (далее – МУК «МВК», музей), основания для установления льгот, условия и время их предоставления, вид и размер льгот, перечень документов, предоставляемых посетителями для получения льгот.

1.2. Целями настоящего Положения является обеспечение установленного законодательством Российской Федерации права отдельных категорий граждан на льготное и бесплатное посещение МУК «МВК», а также права граждан на равное участие в культурной жизни музея и приобщение к культурным ценностям, в соответствии со следующими документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Закон Российской Федерации от 15.01.1993 №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Соглашение между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о создании равных условий субъектам хозяйствования (Москва, 25.12.1998);
- Порядок бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам, утверждённый приказом Минкультуры Российской Федерации от 17.12.2015

№ 3119;

– Устав МУК «МВК».

1.3. Категории граждан, имеющих право на льготное посещение музеев, категории граждан, имеющих право на бесплатное посещение музеев, и категории граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение музеев 1 раз в месяц, определены законодательством Российской Федерации. День бесплатного посещения постоянных экспозиций и временных выставок устанавливается приказом МУК «МВК».

1.4. Выставки, организуемые МУК «МВК» в партнёрстве, экскурсионное обслуживание, интерактивные программы, специальные мероприятия, концерты, мастер-классы и другие услуги, оказываемые МУК «МВК», оплачиваются согласно стоимости, закреплённой перечнем услуг, предоставляемых МУК «МВК» на постоянной основе (прейскурантом), действие льгот на них не распространяется.

1.5. Посещение постоянных экспозиций и временных выставок МУК «МВК» гражданами, на которых распространяются льготы, осуществляется на основании билета с отметкой «Льготный», «Льготная цена» или «Бесплатный», «Бесплатно».

Данные билеты могут быть оформлены при предъявлении посетителем документов, подтверждающих право на льготу. Документ, подтверждающий право на льготу, должен быть действителен на дату посещения.

Посетитель может предъявить документ кассиру в раскрытом виде без передачи в руки или с передачей (по желанию посетителя).

1.6. При оформлении электронного билета на льготное или бесплатное посещение посетитель даёт МУК «МВК» согласие на обработку своих персональных данных с применением средств автоматизированной билетной системы (сбор, систематизацию, накопление, хранение, а также уничтожение, обезличивание, уточнение, обновление, изменение, иное). К персональным данным при оформлении льготных билетов относятся серия и номер паспорта, а также номер иного документа, по которому оформляется льготный или бесплатный билет.

МУК «МВК» гарантирует, что обработка персональных данных посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

1.7. МУК «МВК» оставляет за собой право отмены льготного посещения постоянных экспозиций и временных выставок при проведении специальных культурно-массовых мероприятий.

1.8. МУК «МВК» оставляет за собой право исходя из своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей предоставлять разовое льготное или бесплатное посещение физическим лицам, юридическим лицам (по письмам, предварительным заявкам организованных групп льготных категорий посетителей), изменять размер льготы и условия её предоставления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.9. Настоящее Положение распространяется на посетителей МУК «МВК» (за исключением мастер-классов, культурно-массовых и иных мероприятий, порядок посещения которых определяется приказом директора МУК «МВК»), расположенных по адресам:

– Структурное подразделение МУК «МВК» "Люберецкий краеведческий музей":
Московская область, городской округ Люберцы, город Люберцы, улица Звуковая, 3;

– Структурное подразделение МУК «МВК» "Люберецкая картинная галерея":

Московская область, городской округ Люберцы, город Люберцы, улица Звуковая, 3;

– Структурное подразделение МУК «МВК» "Музей истории и культуры Малаховка": Московская область, городской округ Люберцы, рабочий посёлок Малаховка, улица Шоссейная, 40.

1.10. Для информирования посетителей настоящее Положение размещено на официальном сайте МУК «МВК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень лиц, имеющих право на льготное и бесплатное посещение, а также информация о стоимости льготных билетов в рублях размещены на информационных стендах рядом с билетными кассами МУК «МВК».

1.11. Настоящее Положение утверждается приказом директора МУК «МВК» и вступает в силу с момента его утверждения.

1.12. Внесение изменений в настоящее Положение оформляется приказом директора МУК «МВК».

2. Категории граждан, имеющих право на бесплатное и льготное посещение постоянных экспозиций и временных выставок МУК «МВК»

2.1. Вход по бесплатным билетам – 0 руб. (при предоставлении документов, подтверждающих такое право) в постоянные экспозиции и на временные выставки МУК «МВК» установлен следующим категориям граждан:

	Категория граждан	Порядок предоставления льготы
1.	Дети до 7 лет	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
2.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
3.	Дети-инвалиды	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
4.	Учащиеся реабилитационных центров и центров социальной помощи семье и детям	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
5.	Члены многодетных семей	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
6.	Участники СВО	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
7.	Члены семей участников СВО	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
8.	Ветераны боевых действий и приравненные к ним	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
9.	Инвалиды I и II групп	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
10.	Граждане, пострадавшие от	Без ограничения количества посещений,

	радиационных и техногенных катастроф	вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
11.	Инвалиды войны	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
12.	Участники Великой Отечественной войны	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
13.	Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", "Житель осажденного Севастополя", "Житель осажденного Сталинграда"	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
14.	Проживающие на территории Российской Федерации бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
15.	Ветераны Великой Отечественной войны	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
16.	Граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
17.	Граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Социалистического Труда или Героя Труда Российской Федерации либо награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
18.	Работники музеев	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
19.	Лица, передавшие МУК «МВК» предметы музейного значения по договору дарения	Без ограничения количества посещений, вне очереди, в пределах режима работы МУК «МВК»
20.	Сопровождающие	1 сопровождающий с одним гражданином по подпунктам 3, 9, 11 – 17 пункта 2.1. настоящего Положения. 2 сопровождающих с одной группой по подпунктам 1 – 4, 6, 7 пункта 2.1. настоящего Положения

2.2. Вход по льготным билетам (при предоставлении документов, подтверждающих такое право) в постоянные экспозиции и на временные выставки МУК «МВК» установлен с учётом финансовых и материально-технических возможностей музея следующим категориям граждан:

	Категория граждан	Порядок предоставления льготы
1.	Дети от 7 до 17 лет включительно	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
2.	Пенсионеры	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
3.	Учащиеся средних профессиональных учебных заведений	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
4.	Студенты очной формы обучения высших учебных заведений	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
5.	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
6.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения
7.	Инвалиды III группы	Без ограничения количества посещений, в пределах режима работы МУК «МВК» согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых МУК «МВК», кроме дня бесплатного посещения